



# Comprendre votre SmartView Connect™

SYSTÈME DE SUIVI À DISTANCE

Guide Patient

# Mes données

*Veillez noter les informations vous concernant dans l'espace ci-dessous.  
Vous pouvez également partager ces informations avec votre famille et vos amis.*

## Détails du dispositif

Type de dispositif \_\_\_\_\_

Numéro de série \_\_\_\_\_

## Médecin ayant implanté mon dispositif

Nom \_\_\_\_\_

Centre \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone \_\_\_\_\_

## Médecin réalisant le suivi de mon dispositif

Nom \_\_\_\_\_

Centre \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone \_\_\_\_\_

## Autres numéros de téléphone importants

Médecins \_\_\_\_\_

Infirmières \_\_\_\_\_

Pharmacie \_\_\_\_\_

Service médical d'urgence local \_\_\_\_\_

Assistance technique SmartView \_ Numéro vert **0805 980 041**

# Table des matières

<b>I. Vivre avec votre transmetteur à distance SmartView Connect™</b>	<b>5</b>
<b>II. Comment fonctionne le transmetteur SmartView Connect™ ?</b>	<b>6</b>
<b>III. Pour démarrer avec le suivi à distance SmartView Connect™</b>	<b>8</b>
Étape 1 : Positionnez votre SmartView Connect™	9
Étape 2 : Activez votre SmartView Connect™	10
Étape 3 : Première transmission	15
<b>IV. Vie quotidienne avec SmartView Connect™</b>	<b>18</b>
Transmissions automatiques	19
Transmissions initiées par le patient (TIP)	20
<b>V. Actions moins fréquentes</b>	<b>23</b>
Changer la langue de l’affichage	23
Éteindre votre SmartView Connect™	24
Mise à jour du logiciel de votre transmetteur	24
<b>VI. Problèmes et solutions</b>	<b>27</b>
Difficulté à interagir avec votre dispositif implantable	27
Réseau mobile non disponible	28
Dossier médical non disponible	28
L’application logicielle ne répond pas	29
Besoin d’assistance technique / Help Desk SmartView	30
<b>VII. Voyager ou déménager</b>	<b>31</b>
Voyager à l’étranger	32
Déménagement	32
<b>VIII. Questions fréquentes</b>	<b>33</b>
	<b>3</b>



LE TRANSMETTEUR SMARTVIEW CONNECT™

# I. **Vivre avec** votre transmetteur à distance SmartView Connect™

Une prothèse cardiaque vous a été implantée afin de traiter votre problème de rythme cardiaque. Les personnes avec un dispositif cardiaque implantable doivent continuer de prendre leur traitement selon les instructions de leur médecin et doivent faire contrôler régulièrement leur appareil.

Votre médecin vous a prescrit le système de suivi à distance pour veiller sur les paramètres de votre dispositif. Le suivi à distance avec SmartView Connect™ est aisé, automatique, et facilite les suivis pour votre médecin et vous.

Ce guide vous explique en détail l'installation et le fonctionnement du système de suivi à distance SmartView Connect™. Gardez-le à proximité afin de pouvoir facilement le consulter quand vous en aurez besoin.



**Le système SmartView Connect™ n'est PAS  
un système d'urgence.**

**Si vous ressentez des symptômes, contactez votre médecin ou le service des urgences le plus proche. Le système de suivi à distance Smartview Connect™ ne remplace ni votre médecin, ni le service des urgences local, quelles que soient les circonstances.**

## II. Comment fonctionne le transmetteur SmartView Connect™ ?

Le transmetteur SmartView Connect™ fait partie d'un système qui permet à votre médecin de consulter à distance le fonctionnement de votre dispositif implantable. Il l'utilisera si nécessaire pour adapter vos soins.

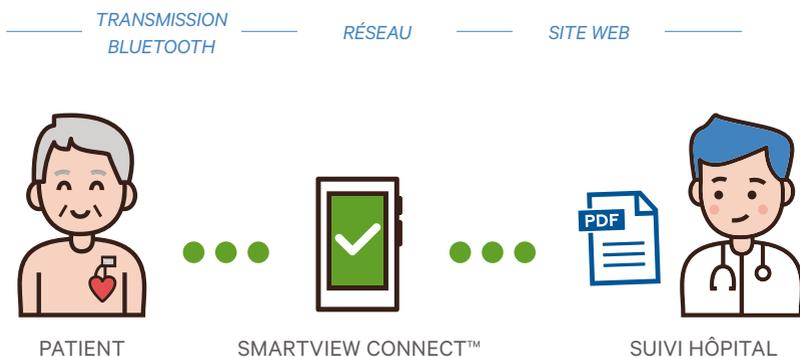


SCHÉMA DU SYSTÈME DE SUIVI À DISTANCE SMARTVIEW

Le transmetteur SmartView Connect™ est conçu pour communiquer avec votre stimulateur cardiaque et transmettre les données collectées à votre centre suiveur, de manière régulière et planifiée.

Les informations récoltées par le transmetteur SmartView Connect™ sont nombreuses et permettent à votre médecin d'évaluer le bon fonctionnement de votre implant.

Il s'agit notamment du niveau de la pile, et l'état des sondes qui relient votre dispositif implantable à votre cœur.

Votre médecin sera également informé si votre dispositif suspecte ou enregistre des anomalies de votre rythme cardiaque.

En plus des transmissions planifiées par votre médecin, votre SmartView Connect™ vérifiera chaque nuit que votre dispositif cardiaque fonctionne normalement.

Dans certaines conditions, votre stimulateur cardiaque signalera un évènement que le transmetteur SmartView Connect™ enverra à votre médecin pour analyse. Il prendra contact avec vous si nécessaire.

Le SmartView Connect™ permet la vérification à distance de votre dispositif cardiaque implantable par votre médecin, sans que vous n'ayez à vous déplacer : le système est installé à votre domicile et transmet pendant votre sommeil.

### III. Pour démarrer avec le suivi à distance SmartView Connect™

Le SmartView Connect™ est composé de deux parties principales : le transmetteur similaire à un smartphone, et sa base qui maintient et alimente ce dernier.

Dans l'emballage, vous trouverez également le câble et l'adaptateur secteur, qui vous permettra de mettre sous tension votre transmetteur SmartView Connect™.



LE TRANSMETTEUR

LA BASE

LE CÂBLE D'ALIMENTATION  
ET L'ADAPTATEUR SECTEUR

Ce guide explique les étapes pour installer votre SmartView Connect™. Veuillez le lire avant d'assembler l'équipement, et avant d'allumer le transmetteur.

## Étape 1 : Positionnez votre SmartView Connect™

Votre SmartView Connect™ vérifiera chaque nuit que votre dispositif implantable fonctionne normalement : par conséquent, il doit être placé en permanence à côté de votre lit ou de votre zone de repos habituelle.

Il peut rester sur votre table de nuit, si vous en avez une, et dans tous les cas à moins de **2 mètres** de l'endroit où vous dormez.

**N'oubliez pas** que le SmartView Connect™ doit toujours rester connecté à la prise de courant. Par conséquent, branchez l'adaptateur secteur sur une prise accessible (vous pouvez utiliser une rallonge en prenant les mesures de sécurité appropriées), puis connectez-le à la base à l'aide du cordon d'alimentation.

Le petit connecteur du câble va à l'arrière de la base, tandis que l'autre extrémité se branche à l'adaptateur secteur.



LA PRISE SUR LA BASE

Enfin, insérer le transmetteur sur la base, en veillant à ce que le voyant situé dans le coin supérieur gauche du transmetteur s'allume (en rouge ou en vert, selon le niveau de charge de la batterie).

Si le voyant est éteint, vérifiez que le transmetteur est complètement inséré sur la base, que la fiche de l'adaptateur secteur est correctement branchée à la prise de courant et que le câble n'est pas débranché.

**Avant la première utilisation, la batterie du SmartView Connect™ doit être complètement rechargée. Attendez que le voyant dans le coin du transmetteur devienne vert avant de passer à l'étape suivante.**

**Le temps nécessaire dépend du niveau de charge de la batterie. Même si la batterie est totalement déchargée, le temps de charge ne dépassera pas 3 heures.**

## **Étape 2 : Activez votre SmartView Connect™**

Le SmartView Connect™ doit être activé avant la première utilisation, afin d'établir le lien avec votre dispositif implantable et par la suite, de pouvoir le reconnaître automatiquement à tout moment.

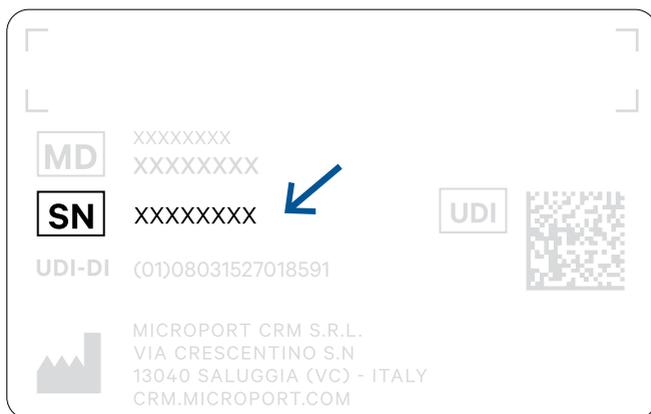
**Pas d'inquiétude !** Cette action est très simple même si vous n'êtes pas un professionnel de santé, les quelques étapes à suivre sont indiquées dans la notice que vous avez trouvée dans l'emballage, et elles sont également décrites dans ce guide patient.

Votre médecin a peut-être déjà activé votre SmartView Connect™ (partiellement ou complètement) avant de vous le délivrer. Il sera simple de reconnaître si cela a été fait – voir ci-après.

## De quoi ai-je besoin?

Vous devez avoir sous la main la carte d'identification de l'appareil que votre médecin vous a donnée, car elle porte le numéro de série de votre dispositif implantable qui est nécessaire pour activer votre SmartView Connect™.

Le même numéro de série peut également être noté dans la première page de ce guide (*section Mes informations*).

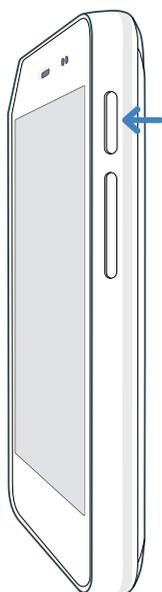


LA CARTE D'IDENTIFICATION DU DISPOSITIF IMPLANTABLE  
AVEC LE NUMÉRO DE SÉRIE

La base n'est pas nécessaire pendant la phase d'activation. Nous vous suggérons de tenir le transmetteur à la main pour cette étape.

## Comment procéder?

Lorsque le transmetteur est complètement chargé, retirez-le de la base et allumez-le. Pour ce faire, appuyez sur le bouton du haut sur le côté droit et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'écran s'allume.



LE BOUTON D'ALIMENTATION  
QUI ALLUME L'APPAREIL



L'ÉCRAN D'ACCUEIL

Une animation s'affiche pendant le démarrage de SmartView Connect™. Veuillez patienter, car cela peut prendre quelques minutes.

Lorsque le transmetteur est prêt à fonctionner, vous apercevrez un écran d'accueil contenant le logo MicroPort CRM ; ensuite, vous pourrez sélectionner votre langue.



LE CHOIX DE LA LANGUE

— Si cette demande ne s’affiche pas et que vous voyez à la place l’invitation à vous déplacer dans votre chambre, cela signifie que votre médecin a déjà exécuté pour vous la première étape de configuration sur votre SmartView Connect™. Dans ce cas, vous pouvez sauter le reste de ce paragraphe et passer directement à l’étape suivante — *Étape 3 : Première transmission à la page 15.*

— Si l’écran affiche des informations sur la dernière transmission cela signifie que la configuration complète a déjà été effectuée par votre médecin. Dans ce cas, remplacez le transmetteur sur la base, puis passez directement au chapitre *Vie quotidienne avec SmartView Connect™ à la page 18.*

Un maximum de quatre langues est présenté sur une seule page. Pour voir les autres langues disponibles, faites glisser votre doigt sur l’écran horizontalement ou appuyez sur les petites flèches dans la partie inférieure gauche de l’écran. Sélectionnez votre langue, puis confirmez votre choix en appuyant sur le bouton rond vert en bas de l’écran.

Tous les écrans de configuration ont un ou deux gros boutons arrondis en bas de l’écran: ils vous permettront de prendre tout le temps dont vous avez besoin pour lire les messages. La procédure n’avancera que si vous appuyez sur ces boutons avec votre doigt.

Enfin, vous serez invité à saisir le numéro de série de votre dispositif implantable. Vérifiez la carte que vous avez reçue de votre médecin: le numéro de série est une séquence de huit chiffres et lettres précédés à gauche du symbole **SN** — voir image page 11.

Vous devrez taper les caractères qui composent le numéro de série un par un, de gauche à droite.



L'ÉCRAN POUR SAISIR  
LE NUMÉRO DE SÉRIE



L'ÉCRAN POUR  
CONFIRMER LA SAISIE

Le SmartView Connect™ vérifiera alors que vous avez correctement saisi le numéro de série ; s'il est incorrect, vous serez invité à réessayer. Un message à l'écran vous informera également en cas de faible connexion réseau ou de réseau mobile non disponible, vous suggérant de vous déplacer dans une autre pièce pour une meilleure réception — voir *Réseau mobile non disponible à la page 28*.



L'ÉCRAN POUR UN  
NUMÉRO DE SÉRIE VALIDE



L'ÉCRAN POUR UN NUMÉRO  
DE SÉRIE INCORRECT

### Étape 3 : Première transmission

Les écrans que vous verrez maintenant vous donneront des informations importantes sur la façon de laisser votre SmartView Connect™, vérifier votre dispositif implantable et effectuer la première transmission de données au système de surveillance à distance.

Retournez dans votre chambre, si vous n’y êtes pas déjà; remettez le transmetteur sur la base, puis suivez les indications affichées sur les écrans successifs (en confirmant chacun avec le bouton en bas de l’écran).

Après avoir validé le dernier écran du processus de configuration en appuyant sur le bouton “j’ai compris”, le système vous informera que le transmetteur communique avec votre dispositif implantable.



L'ÉCRAN AFFICHÉ À LA FIN DU PROCESSUS DE CONFIGURATION



L'ÉCRAN AFFICHÉ PENDANT LA COMMUNICATION ENTRE LE TRANSMETTEUR ET LE DISPOSITIF IMPLANTABLE

Ne touchez plus l'écran : la luminosité baissera après quelques secondes, mais votre SmartView Connect™ fonctionnera toujours.

Si l'écran reste allumé, vous pouvez l'éteindre manuellement en appuyant brièvement sur le bouton d'alimentation.

Le fait d'appuyer sur le bouton d'alimentation et de le maintenir enfoncé plus longtemps entraînera l'arrêt du transmetteur, comme dans l'image ci-contre (le message s'affichera en anglais, choisir "cancel").



— Si cela se produit, appuyez simplement avec votre doigt sur **Annuler**, puis réessayez en appuyant brièvement sur le bouton d'alimentation.

— Si par erreur vous éteignez le transmetteur, cela n'est pas un problème. Redémarrez simplement votre SmartView Connect™ en maintenant le bouton d'alimentation enfoncé jusqu'à ce que l'écran s'allume.

La configuration de votre SmartView Connect™ est maintenant terminée. Vous pouvez poursuivre vos activités quotidiennes normalement et aller vous coucher comme à votre habitude.

Au cours de la première nuit, le SmartView Connect™ vérifiera votre dispositif implantable pour la première fois et effectuera la première transmission de données à votre médecin.

Vous ne remarquerez rien pendant cette phase : l'interaction avec le SmartView Connect™ n'induera aucun symptôme et votre dispositif implantable continuera à fonctionner selon la programmation établie pour vous par votre cardiologue.

Le lendemain matin, au réveil, vérifiez l'état de la transmission directement sur l'écran de votre SmartView Connect™, en appuyant brièvement sur le bouton d'alimentation pour activer l'affichage.

En cas de succès, le message affiché à l'écran vous confirmera que la transmission a été effectuée et que tout est normal.

Si toutefois vous constatez que la première transmission est toujours en cours, laissez le processus se poursuivre et vérifiez à nouveau un peu plus tard.



ÉCRAN DE TRANSMISSION RÉUSSI



ÉCRAN TRANSMISSION EN COURS

Enfin, si un message d'erreur s'affiche, il n'y a aucune raison de s'inquiéter, cela n'affectera pas la thérapie délivrée par votre dispositif implantable. Suivez simplement les instructions qui s'affichent à l'écran — voir page 27, afin de réessayer la nuit suivante.

## iv. Vie quotidienne avec SmartView Connect™

Après configuration, SmartView Connect™ fonctionne automatiquement.

Vous n'avez rien d'autre à faire avec le transmetteur sauf si votre médecin vous demande d'envoyer manuellement une transmission — voir *Transmissions manuelles à la page 20*.

**Rappel important : gardez toujours votre SmartView Connect™ branché sur la prise de courant pour vous assurer qu'il transmet correctement.**

Lorsque le voyant dans le coin supérieur du transmetteur est allumé, quelle que soit sa couleur, vous saurez que votre SmartView Connect™ est sous tension.

Si ce voyant est allumé en vert, cela signifie que la batterie est complètement chargée (cependant, ne la débranchez pas de la prise). S'il est rouge, cela signifie simplement qu'il y a eu une brève interruption de courant et que le transmetteur est en cours de chargement. Pendant ce temps, le transmetteur a continué à fonctionner avec la batterie, qui doit maintenant être rechargée. Le voyant passera à nouveau au vert dès que la batterie sera complètement rechargée.

**N'oubliez pas: en aucun cas, le SmartView Connect™ ne vous informera de votre état de santé.**

**Ne vous inquiétez pas quand le voyant est rouge : il n'indiquera jamais un problème de santé.**

Si vous constatez que le voyant est éteint ou clignote en rouge, cela signifie que votre SmartView Connect™ n'est pas alimenté. Veuillez

vérifier que le transmetteur est correctement connecté à la base et que l'équipement est sous tension. Vérifiez la connexion du cordon d'alimentation à la base et à l'adaptateur secteur, et vérifiez que l'adaptateur est correctement connecté à la prise de courant.

Une fois l'alimentation rétablie, appuyez brièvement sur le bouton d'alimentation pour vérifier que le transmetteur est toujours actif.

Si l'écran s'allume, le transmetteur est actif. Si l'écran ne s'allume pas, vous devrez rallumer votre SmartView Connect™ en maintenant le bouton d'alimentation enfoncé jusqu'à ce que l'écran s'allume.

Même si votre SmartView Connect™ ressemble à un appareil mobile, le transmetteur est conçu pour fonctionner à votre chevet.

Il n'y a aucun besoin, ni aucun avantage à l'emmener lorsque vous sortez (sauf pour une absence prolongée : — voir *Voyager ou déménager page 31*). Au contraire, vous pourriez l'oublier quelque part ou décharger la batterie - c'est exactement ce que vous ne voulez pas. Veuillez donc laisser le transmetteur en permanence sur sa base à côté de votre lit.

## **Transmissions automatiques**

Pour votre confort, le SmartView Connect™ lira les données de votre dispositif implantable pendant la nuit, quand vous dormez. À l'heure prévue, votre dispositif communiquera avec votre SmartView Connect™ et transmettra silencieusement ses données enregistrées sans aucune assistance de votre part.

Si vous travaillez de nuit ou si vous vous absentez de votre domicile hors de portée de votre SmartView Connect™ pendant une période prolongée - vacances, visite de la famille, etc. - votre médecin peut en tenir compte et ajuster le calendrier de transmission.

## Transmissions initiées par le patient (TIP)

Bien que la transmission des données via SmartView Connect™ soit complètement automatique, dans certaines circonstances, votre médecin peut vous demander d'initier vous-même une transmission.

**N'oubliez pas : n'initiez pas de transmission de votre propre initiative, sauf si votre médecin vous a expressément conseillé de le faire.**

**Si vous ne vous sentez pas bien, la marche à suivre est de d'abord contacter votre médecin pour décrire vos symptômes et recevoir les indications les plus appropriées.**

L'envoi d'une transmission initiée par le patient (TIP) est une procédure très simple et ne dure généralement que quelques minutes. Dans certains cas, la collecte de données à partir de votre dispositif implantable peut toutefois nécessiter plus de temps.

Veuillez rester à proximité de votre SmartView Connect™ pendant la procédure de transmission (à moins de 2 mètres).

Lorsque vous êtes prêt, allumez l'écran de votre SmartView Connect™ en appuyant brièvement sur le bouton d'alimentation.

### Étape 1

Cet écran s'affichera.

Appuyez avec votre doigt sur la phrase soulignée

*“Voulez-vous lancer une transmission manuelle?”*



## Étape 2

Cet écran s'affichera.

Confirmez que vous agissez selon les instructions de votre médecin.

Dans le cas où le système ne serait pas utilisé selon les instructions de votre médecin pour effectuer la transmission manuelle, un message comme le second écran sera affiché et vous incitera à contacter votre centre en cas de symptômes.

Veillez contacter votre médecin afin de mettre à jour les paramètres du système.

Une fois que cela est fait, recommencez la procédure à partir de l'étape 1.

## Étape 3

Le SmartView Connect™ communiquera d'abord avec votre dispositif implantable pour récupérer les données stockées.

Pendant cette étape, l'écran s'affichera comme indiqué : rappelez-vous qu'il est important de rester près du transmetteur.

Si l'équipement détecte une difficulté à se connecter avec votre dispositif implantable, il vous suggérera de rester proche du transmetteur — voir *Difficulté à interagir avec votre dispositif* à la page 27.



## Étape 4

Une fois la collecte des données de votre implant terminée, le SmartView Connect™ transmettra les données à votre médecin.

L'image ci-contre sera affichée.

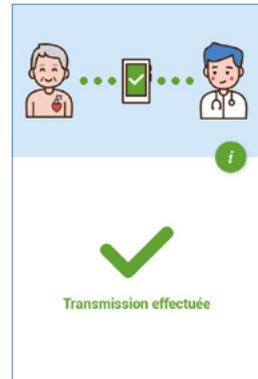
Si le réseau mobile est faible, votre SmartView Connect™ vous suggérera de vous déplacer dans une autre pièce — voir *Réseau mobile non disponible* à la page 28.



## Étape 5

Dès que la transmission est terminée, le succès de la transmission sera notifié à l'écran pendant quelques secondes.

Enfin, l'écran s'éteindra comme d'habitude.



## v. Actions moins fréquentes

Vous aurez rarement besoin d'effectuer les actions suivantes cependant, il est important de les connaître.

### Changer la langue de l'affichage

Pour changer la langue de votre SmartView Connect™, allumez l'écran en appuyant brièvement sur le bouton d'alimentation : l'écran Dernière transmission doit s'afficher — *sinon, voir Problèmes et solutions à la page 27.*

Appuyez avec votre doigt sur l'icône verte "i" : cela affichera une page contenant des informations sur votre SmartView Connect™.



LA PAGE D'INFORMATION  
EN HAUT



LA PAGE D'INFORMATION  
EN BAS

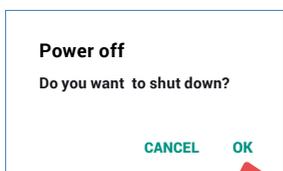
Faites glisser le doigt du bas vers le haut de l'écran : cela affichera des informations supplémentaires. Localisez "Langue" et appuyez avec votre doigt sur la petite icône représentant un crayon à côté pour afficher l'écran de sélection de la langue.

Sélectionnez votre langue, puis confirmez en appuyant avec votre doigt sur le bouton rond vert en bas de l'écran.

Pour quitter la page d'informations, faites glisser votre doigt sur l'écran de haut en bas.

## Éteindre votre SmartView Connect™

Si vous devez éteindre votre SmartView Connect™ parce que vous devez voyager ou sur instruction du service technique, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé jusqu'à ce que le message affiché (en anglais) ci-contre apparaisse.



Appuyez sur OK avec votre doigt et attendez que l'écran devienne noir.

## Mise à jour du logiciel de votre transmetteur

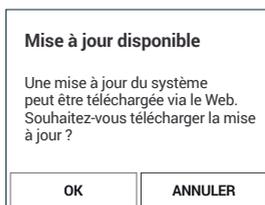
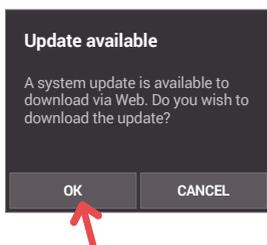
Lorsqu'une nouvelle version de votre logiciel SmartView Connect™ est disponible, son installation sur votre transmetteur est généralement très rapide et ne nécessite aucune intervention de votre part. Très probablement, vous ne le remarquerez même pas.

Dans certains cas très rares, cependant, lorsqu'une mise à niveau importante est nécessaire, vous recevrez un message vous demandant d'accepter de l'installer.

Comme vous le verrez ci-dessous, la procédure de mise à jour est, encore une fois, très simple.

## Étape 1

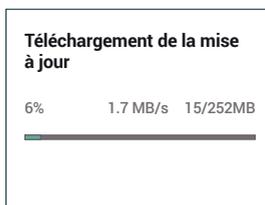
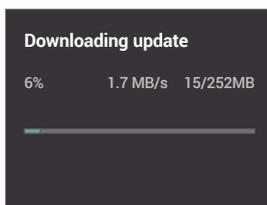
Lorsque vous voyez le message (en anglais) comme indiqué ci-dessous, appuyez sur “OK” avec votre doigt pour approuver le téléchargement de la nouvelle version du logiciel.



## Étape 2

Lors du téléchargement du logiciel, vous serez informé de l'avancement de l'opération.

A la fin du téléchargement, l'intégrité de la mise à jour sera vérifiée : une indication de progression similaire sera affichée.



### Étape 3

Une fois le logiciel vérifié, il est prêt à être installé. Le message ci-dessous s'affichera.

Appuyez sur "OK" avec votre doigt pour lancer la mise à jour de votre SmartView Connect™.

À la fin de cette opération, le transmetteur redémarrera automatiquement.



Même en cas de mise à jour majeure, l'association entre votre dispositif implantable et SmartView Connect™ sera conservée, vous n'aurez donc pas à ré-exécuter les étapes de configuration.

## VI. Problèmes et solutions

Le SmartView Connect™ est conçu pour gérer les difficultés de transfert des données de votre dispositif implantable vers votre médecin.

Habituellement, de telles difficultés sont résolues sans aucune intervention humaine – vous ne les remarquerez très probablement pas. Cependant, vous pouvez recevoir une notification relative à l'amélioration de la qualité des transmissions de données.

Dans ce cas, lisez le message qui sera affiché.

Comme vous le savez, si l'écran s'éteint automatiquement, vous pouvez le réveiller en appuyant brièvement sur le bouton d'alimentation.

### Difficulté à interagir avec votre dispositif implantable

Le SmartView Connect™ peut avoir des difficultés à communiquer avec votre dispositif implantable si la distance est supérieure à 2 mètres.

Il réessaiera silencieusement plusieurs fois, puis si la difficulté à communiquer persiste, il vous incitera à vous rapprocher de votre transmetteur.

Cela signifie qu'il est nécessaire de placer le SmartView Connect™ plus près de l'endroit où vous dormez.



## Réseau mobile non disponible

Si le signal du réseau mobile n'est pas disponible, vous devrez essayer de vous déplacer dans une autre pièce afin de transmettre les données.

Vous n'avez pas besoin d'emporter la base avec vous: elle peut rester à côté de votre lit, pendant que vous vous déplacez simplement avec le transmetteur (n'oubliez pas de la remettre ensuite sur la base!).

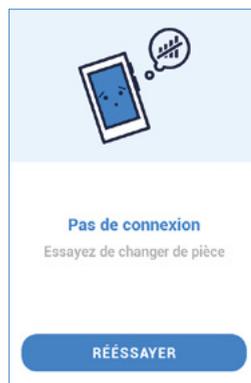
Si les difficultés persistent il sera peut-être nécessaire de placer votre transmetteur dans une pièce où le réseau mobile est meilleur.

Demandez conseil à votre médecin.

## Dossier médical non disponible

Votre SmartView Connect™ ne peut transférer les données que si un "dossier médical" a été créé dans votre hôpital ou clinique en charge du suivi de votre stimulateur cardiaque. Vous devez être inscrit pour le suivi à distance.

Si cela n'a pas encore été fait, le système vous proposera de contacter votre médecin afin de créer votre dossier médical dans le centre chargé de votre suivi.



## L'application logicielle ne répond pas

Comme tout autre logiciel, l'application SmartView Connect™ peut très rarement présenter des comportements inattendus, tels que, par exemple, le fait de ne pas répondre à vos commandes.

Dans ce cas, vous pouvez facilement restaurer les fonctionnalités de votre SmartView Connect™ en l'éteignant comme expliqué dans *Éteindre votre SmartView Connect™ à la page 24*, puis en le rallumant en maintenant le bouton d'alimentation enfoncé jusqu'à ce que l'écran s'allume.

Dans des cas extrêmement improbables, le message ci-contre peut s'afficher.

Si cela se produit, appuyez simplement avec votre doigt sur l'application **Fermer l'app** (message en anglais) : le logiciel redémarrera automatiquement et redeviendra pleinement fonctionnel.



## Besoin d'assistance technique / Help Desk SmartView

Encore plus improbable, votre SmartView Connect™ peut détecter un problème empêchant son propre fonctionnement, qui ne peut pas être résolu directement par vos soins.

Il vous proposera alors de contacter votre médecin, afin de notifier l'absence temporaire de télésurveillance.

L'assistance téléphonique SmartView sera alors alertée et vous recevrez toute l'aide nécessaire.

Si ce message d'erreur s'affiche, seul le service technique SmartView pourra déverrouiller votre SmartView Connect™.

**Dans le cas où votre SmartView Connect™ est verrouillé, soyez assuré que ce comportement inhabituel ne modifiera en aucune façon le fonctionnement de votre dispositif cardiaque implantable.**



## VII. Voyager ou déménager

Si vous prévoyez une période pendant laquelle vous ne dormirez pas dans votre résidence habituelle, par exemple pour un voyage, une hospitalisation ou même parce que vous déménagez, voici la marche à suivre avec votre SmartView Connect™.

La première chose à faire est toujours d'informer votre médecin, qui peut évaluer la nécessité d'emporter votre SmartView Connect™, ou modifier temporairement certains événements programmés. Cela dépendra de votre état de santé et de la durée de votre absence.

### ***Se déplacer avec SmartView Connect™***

Si vous devez voyager avec votre SmartView Connect™, vous devez l'éteindre manuellement au préalable — voir *Éteindre votre SmartView Connect™* à la page 24.

Le SmartView Connect™ est équipé d'une batterie Li-Ion. Si vous voyagez en avion, il peut être interdit de le mettre dans votre bagage à main, vous devez donc le placer dans votre bagage en soute.

### ***Redémarrage de SmartView Connect™***

Une fois arrivé à destination, placez-le à côté de votre lit — reportez-vous à *Étape 1 : Positionnez votre SmartView Connect™* à la page 9, et allumez-le en maintenant le bouton d'alimentation enfoncé jusqu'à ce que l'écran s'allume.

L'association entre votre SmartView Connect™ et votre dispositif implantable sera toujours valide, vous n'aurez pas besoin de l'initialiser à nouveau.

Dans tous les cas, vous devez vous assurer qu'aucun message concernant une difficulté de transmission ne s'affiche — voir *Problèmes et solutions à la page 27*.

## **Voyager à l'étranger**

Si vous voyagez à l'étranger, vous devez vérifier au préalable que votre SmartView Connect™ est adapté à l'utilisation dans le pays de destination. Veuillez demander ces informations à votre médecin.

## **Déménagement**

Si vous changez de résidence de façon permanente, même s'il est évident que vous apporterez votre SmartView Connect™ avec vous, il est toujours très important d'en informer votre médecin, afin que votre dossier patient soit correctement mis à jour et que le système de surveillance à distance puisse continuer à recevoir vos transmissions.

## VIII. Questions fréquentes

### — Pourquoi ai-je besoin d'être télésuivi ?

Il vous a été conseillé d'utiliser SmartView Connect™ de MicroPort CRM afin que votre médecin puisse suivre de près votre stimulateur cardiaque et identifier les potentiels besoins d'ajustement de votre traitement. Si vous avez des questions ou avez besoin de plus amples informations, veuillez contacter votre médecin.

### — Que dois-je faire si je ne me sens pas bien ?

Lorsque vous ressentez des symptômes, vous devez appeler votre médecin ou votre service d'urgence local. Notre technologie ne les remplace en aucun cas.

### — Quels sont les soins de base nécessaires pour mon SmartView Connect™ ?

Pour maintenir votre SmartView Connect™ en bon état de fonctionnement, évitez qu'il ne soit éclaboussé par tout type de liquide. Si vous avez besoin de le nettoyer, utilisez uniquement un chiffon doux et sec. Toute autre méthode de nettoyage pourrait l'endommager. En particulier, n'utilisez aucun type de détergents, même secs.

### — Mon SmartView Connect™ nécessite-t-il une maintenance périodique ?

Non : votre SmartView Connect™ ne nécessite aucune maintenance périodique.

— **Comment la confidentialité de mes informations médicales est-elle garantie ?**

La protection de vos données personnelles et médicales au sein du système de télésurveillance SmartView™ est assurée par les plus hauts niveaux de sécurité. L'accès à vos données personnelles est limité à votre médecin et aux cliniciens gérant vos soins. Un accès restreint est également fourni aux équipes techniques chargées du bon fonctionnement du service de surveillance.

— **Combien cela me coûte-t-il d'utiliser le système de surveillance à distance SmartView™ ?**

L'utilisation du système de télésurveillance SmartView™ est gratuite pour vous, car votre SmartView Connect™ est équipé d'une carte SIM dédiée dont les frais de transmission sont entièrement couverts par MicroPort CRM.

— **Puis-je utiliser la carte SIM de mon SmartView Connect™ mon propre téléphone portable ?**

Non. Vous ne pouvez pas. Cette carte SIM ne peut fonctionner qu'avec votre SmartView Connect™.

— **Si je rencontre des problèmes de connexion, puis-je essayer d'insérer une autre carte SIM dans mon SmartView Connect™ ?**

Nous vous déconseillons fortement de le faire. Avec une carte SIM différente de celle fournie par MicroPort CRM, votre SmartView Connect™ pourrait ne pas être en mesure d'envoyer les rapports à votre médecin.



# Fabriqué en Europe par MicroPort CRM.

MICROPORT CRM S.R.L.  
VIA CRESCENTINO S.N.  
13040 SALUGGIA (VC), ITALIE